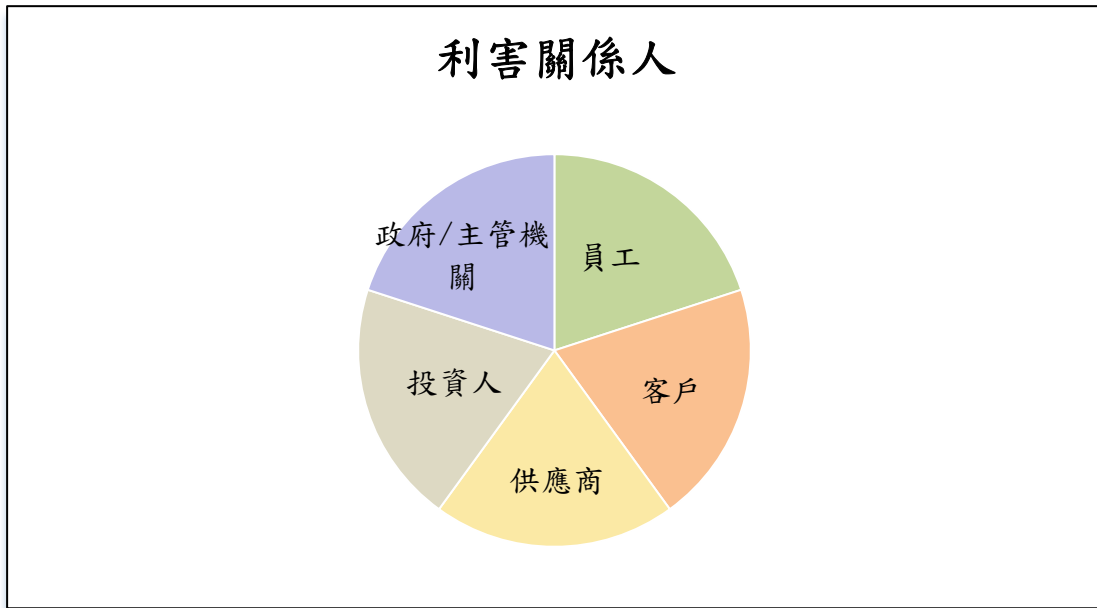


利害關係人關注議題



利害關係人	關注議題	溝通管道與回應方式	執行結果
客戶	產品品質 服務品質 供應商永續管理 顧客隱私	<ul style="list-style-type: none"> ☞ 公司網站設有會員及聯絡專區 ☞ 公司社群網站 ☞ 業務人員不定期拜訪客戶 ☞ 客戶滿意度調查 ☞ 參加國內展覽 <p>聯絡窗口: 營業部 江小姐</p> <p>mini@mail.ckm.com.tw</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 客戶滿意度調查 1 次/年 ➤ 參加國內大型展覽(不定期) ➤ 業務人員平均拜訪客戶次數(1 次/週) ➤ 社群平台發布最新消息(不定期)

利害關係人	關注議題	溝通管道與回應方式	執行結果
員工	經營績效 勞雇關係 職業安全	☞ 勞資會議 ☞ 職工福利委員會 ☞ 員工健康檢查 ☞ 員工意見/申訴信箱 ☞ 部門會議/主管會議 聯絡窗口:人資課 許小姐 j04tjp6@mail.ckm.com.tw	➤ 消防訓練、安全衛生教育訓練及各項專業訓練。(13次/年) ➤ 員工健康檢查(112/12/18) ➤ 勞資會議(共2次, 112/11/6、112/12/18) ➤ 職工福利委員會會議(4次/年) ➤ 公司內部網站公告(不定期)
投資人	公司治理 風險管理 企業永續經營 營運狀況、財務績效 誠信與反貪腐	☞ 股東常會、法人說明會 ☞ 發行財報、年報 ☞ 公開資訊觀測站 ☞ 公司網站(投資人專區) 聯絡窗口: 馮先生 ir@mail.ckm.com.tw	➤ 公司網站利害關係人專區更新最新資訊(不定期) ➤ 股東常會(1次/年) ➤ 法說會(112/9/15) ➤ 發布財報(4次/年) ➤ 依規定發布重大訊息於公開資訊觀測站(1次/季)

利害關係人	關注議題	溝通管道與回應方式	執行結果
政府/主管 機關	遵循法規政策 反貪腐與誠信 職業安全管理	<ul style="list-style-type: none"> ☞ 公司治理評鑑 ☞ 公文往來 ☞ 法規宣導 聯絡窗口:行政財會部 馮先生 ir@mail.ckm.com.tw	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 本公司依循 ISO 9001 的管理系統認證定期更新法規政策因應。(不定期) ➤ 法規宣導(2次/年) ➤ 依法發布重大訊息於公開資訊觀測站(1次/季)
供應商	供應鏈管理 反貪腐與誠信 產品品質 永續發展策略	<ul style="list-style-type: none"> ☞ 供應商評鑑 ☞ 供應商會議 ☞ 採購會議 ☞ 供應商稽核 聯絡窗口:行政財會部 陳先生 steel@mail.ckm.com.tw	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 採購人員拜會(2次/週) ➤ 供應商評鑑(2次/年)